

МЕТОДИКА РОЗРАХУНКУ
цілових показників і індикаторів
Регіональної програми з розвитку і управління персоналом
в місцевих органах влади на 2012-2015 роки

Розвиток державної служби

1. Індекс довіри громадян до державних службовців

1.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі результатів опитування мешканців Донецької області в квітні 2011 року.

1.2. Значення за даним показником повинно збільшуватися щорічно на 10 відсотків по відношенню до попереднього періоду і за результатами 2015 року мати загальне зростання 30 відсотків.

Одиниця виміру – відсотки.

Розрахунок показника: показник визначається шляхом проведення соціологічного дослідження серед жителів області з питання: «Ваше відношення до діяльності органів виконавчої влади Донецької області (обласна державна адміністрація, райдержадміністрації, територіальні підрозділи центральних органів виконавчої влади в Донецькій області)?».

Варіанти відповідей:

задовільне;

скоріше задовільне;

незадовільне;

скоріше незадовільне;

важко відповісти.

Розрахунок довіри здійснюється шляхом складання значень категорій «задовільне» і «скоріше задовільне».

1.3. Планове значення показника для кожного звітного періоду розраховується за формулою:

$$ID_n = ID_{n-1} + 10\%,$$

де:

ID_n – індекс довіри громадян до державних службовців в базовий звітний період;

ID_{n-1} – індекс довіри громадян до державних службовців в попередній звітний період.

2. Частка посад державної служби, посадові інструкції для яких затверджені з урахуванням профілів професійної компетентності посад

2.1. Базове значення за даним показником буде сформовано на підставі інформації Управління державної служби Голодержслужби України в Донецькій області за підсумками 2012 року.

2.2. Значення за даним показником повинне складати щорічно 20 відсотків та за результатами 2015 року складати 100 відсотків.

Одиниця виміру – відсотки.

Розрахунок показника: показник визначається Управлінням державної служби Голодержслужби України в Донецькій області шляхом аналізу посад державної служби і посадових інструкцій державних службовців Донецької області.

2.3. Показник розраховується за формулою:

$$\text{ЧДС} = \text{ЗПІ} \times 100 / \text{ДС},$$

де:

ЧДС – частка посад державної служби, посадові інструкції для яких затверджені відповідно до встановлених вимог профілів професійної компетентності посад;

ЗПІ – кількість затверджених посадових інструкцій;

ДС – кількість посад державної служби.

3. Частка посад державних службовців, посадові інструкції на які містять показники результативності

3.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі інформації Управління державної служби Голодержслужби України в Донецькій за підсумками 2010 року.

3.2. Значення за даним показником повинне збільшуватися щорічно на 20 відсотків по відношенню до попереднього періоду та за результатами 2015 року складатиме 100 відсотків.

Одиниця виміру – відсотки.

Розрахунок показника: показник визначається Управлінням державної служби Голодержслужби України в Донецькій області шляхом аналізу посадових інструкцій державних службовців Донецької області.

3.3. Показник розраховується за формулою:

$$\text{ДСр} = \text{ДІр} \times 100 / \text{ДІ},$$

де:

ДСр – доля державних службовців, посадові інструкції яких містять показники результативності;

ДІ – кількість затверджених посадових інструкцій;

ДІр – кількість затверджених посадових інструкцій, які містять показники результативності.

4. Частка вакантних посад державної служби, що заміщуються на конкурсній основі з числа осіб кадрового резерву

4.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі інформації Головного управління статистики в Донецькій за підсумками 2010 року і дорівнює 11 відсоткам.

4.2. Плановане значення за даним показником визначається експертним методом і повинно збільшуватися щороку на 3 відсотки, за результатами 2015 року загальне зростання повинно складати 100 відсотків по відношенню до 2010 року.

Одиниця виміру – відсотки.

Розрахунок показника: показник визначається Управлінням державної служби Голодержслужби України в Донецькій області.

4.3. Показник розраховується за формулою:

$$ДВДр = ВДр \times 100 / ВД,$$

де:

ДВДр – доля вакантних посад державної служби, заміщених на основі конкурсу з осіб з кадрового резерву;

ВД – кількість вакантних посад;

ВДр – кількість вакантних посад державної служби, що заміщалися на основі конкурсу з осіб кадрового резерву.

5. Частка фахівців віком до 34 років, що мають стаж державної служби більше 3-х років

5.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі інформації Головного управління статистики в Донецькій області за підсумками 2010 року і дорівнює 54 відсоткам.

5.2. Плановане значення за даним показником визначається експертним методом і повинно збільшуватися щороку: у 2012 році – на 3 відсотки, в 2013 році – на 3 відсотки, в 2014 році – на 4 відсотки, та за результатами 2015 року загальне зростання повинно складати 30 відсотків по відношенню до 2010 року.

Одиниця виміру – відсотки.

Розрахунок показника: показник визначається Управлінням державної служби Голодержслужби України в Донецькій області.

5.3. Показник розраховується за формулою:

$$ДС_{34} = КС_3 \times 100 / КС_{34},$$

де:

ДС₃₄ – доля фахівців віком до 34 років, що мають стаж державної служби більше 3-х років;

КС₃₄ – кількість фахівців віком до 34 років;

КС₃ – кількість фахівців віком до 34 років, що мають стаж державної служби більше 3-х років.

6. Кількість реалізованих інноваційних освітніх програм у сфері державної служби

6.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі інформації Донецького обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій (далі – Центр) за підсумками 2010 року.

6.2. Значення за даним показником за результатами 2015 року повинно мати загальне зростання 25 відсотків.

Одиниця виміру – програма.

Розрахунок показника: показник визначається Управлінням державної служби Голодержслужби України в Донецькій області.

6.3. Плановане значення показника для кожного звітного періоду здійснюється експертним методом і повинно складати в 2012 році – 5 програм, в 2013 році – 5 програм, в 2014 році – 6 програм, в 2015 році – 6 програм.

7. Кількість державних службовців, що взяли участь в навчальних заходах і стажуванні в органі державної влади

7.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі інформації Управління державної служби Голодержслужби України в Донецькій області за підсумками 2010 року.

7.2. Плановане значення за даним показником визначається експертним методом і повинно збільшуватися щороку: у 2012 році – на 100 осіб, в 2013 році – на 150 осіб, в 2014 році – 200 на осіб, та за результатами 2015 року загальне зростання повинно складати 100 відсотків по відношенню до 2010 року.

Одиниця виміру – особи.

Розрахунок показника: показник визначається Управлінням державної служби Голодержслужби України в Донецькій області.

8. Кількість державних службовців, що пройшли навчання відповідно до регіонального замовлення на підвищення кваліфікації і стажування

8.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі інформації Центру за підсумками 2010 року.

8.2. Плановане значення за даним показником визначається експертним методом і повинно збільшуватися щороку на 100 осіб, за результатами 2015 року загальне зростання повинне складати 50 відсотків по відношенню до 2010 року.

Одиниця виміру – особи.

Розрахунок показника: показник визначається Центром.

9. Кількість державних службовців, що підвищили кваліфікацію за дистанційною формою навчання

9.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі інформації Центру за підсумками 2010 року.

9.2. Плановане значення за даним показником визначається експертним методом і повинно збільшуватися щороку на 50 осіб, за результатами 2015 року загальне зростання повинно складати 200 відсотків по відношенню до 2012 року.

Одиниця виміру – особи.

Розрахунок показника: показник визначається Центром.

10. Кількість державних службовців, що звільнилися до досягнення ними граничного віку перебування на державній службі

10.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі інформації Головного управління статистики в Донецькій області за підсумками 2010 року і складає 2454 особи.

10.2. Плановане значення за даним показником визначається експертним методом і повинно зменшуватися щороку: в 2012 році – на 180 осіб, в 2013 році – на 180 осіб, в 2014 році – на 190 осіб, та за результатами 2015 року загальне зниження повинно складати 30 відсотків по відношенню до 2010 року.

Одиниця виміру – особи.

Розрахунок показника: показник визначається Управлінням державної служби Голодержслужби України в Донецькій області.

ЦІЛЬОВІ ПОКАЗНИКИ І ІНДИКАТОРИ

Регіональної програми з розвитку і управління персоналом в місцевих органах влади на 2012-2015 роки

Розвиток служби в органах місцевого самоврядування*

№ п/п	Найменування цільових індикаторів	Одиниця виміру	Показники				
			2012 рік	2013 рік	2014 рік	2015 рік	
1	2	3	4	5	6	7	
1.	Індекс довіри громадян до посадових осіб органів місцевого самоврядування	відсотки	25	35	45	55	
2.	Частка посад органів місцевого самоврядування, посадові інструкції для яких затверджені з урахуванням профілів професійної компетентності посад	відсотки	20	40	80	100	
3.	Частка посад органів місцевого самоврядування, посадові інструкції на які містять показники результативності	відсотки	17	50	75	100	
4.	Частка вакантних посад в органах місцевого самоврядування, що заміщуються на конкурсній основі з числа осіб кадрового резерву	відсотки	10	14	17	20	
5.	Частка посадових осіб органів місцевого самоврядування віком до 34 років, що мають стаж служби більше 3-х років	відсотки	21	24	28	36	
6.	Кількість реалізованих інноваційних освітніх програм у сфері державного управління і місцевого самоврядування	програм	4	5	5	5	
7.	Кількість посадових осіб органів місцевого самоврядування, що взяли участь в навчальних заходах і стажуванні в органі місцевого самоврядування	осіб	3000	3500	4000	4500	

1	2	3	4	5	6	7
8.	Кількість посадових осіб органів місцевого самоврядування, що пройшли навчання відповідно до регіонального замовлення на підвищення кваліфікації і стажування	осіб	2000	2500	3000	3500
9.	Кількість посадових осіб органів місцевого самоврядування, що підвищили кваліфікацію за дистанційною формою навчання	осіб	100	250	300	400
10.	Кількість посадових осіб органів місцевого самоврядування, що звільнилися до досягнення ними граничного віку перебування на службі	осіб	60	60	70	70

* Значення цільових індикаторів (показників) розраховані на підставі даних, отриманих за підсумками 2010 року. Вказані значення будуть скоректовані з врахуванням можливих змін за підсумками 2011 року.

МЕТОДИКА РОЗРАХУНКУ
Регіональної програми з розвитку і управління персоналом в місцевих
органах влади на 2012-2015 роки

Розвиток служби в органах місцевого самоврядування

1. Індекс довіри громадян до посадових осіб органів місцевого самоврядування

1.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі результатів опитування мешканців Донецької області в квітні 2011 року.

1.2. Значення за даним показником повинно збільшуватися щорічно на 10 відсотків по відношенню до попереднього періоду і за результатами 2015 року мати загальне зростання 30 відсотків.

Одиниця виміру – відсотки.

Розрахунок показника: показник визначається шляхом проведення соціологічного дослідження серед жителів області з питання: «Ваше відношення до діяльності органів місцевого самоврядування Донецької області (обласна рада, районна, сільська і селищна рада в Донецькій області)?».

Варіанти відповідей:

задовільне;

скоріше задовільне;

незадовільне;

скоріше незадовільне;

важко відповісти.

Розрахунок довіри здійснюється шляхом складання значень категорій «задовільне» і «скоріше задовільне».

1.3. Планове значення показника для кожного звітного періоду розраховується за формулою:

$$ID_n = ID_{n-1} + 10\%,$$

де:

ID_n – індекс довіри громадян до посадових осіб органів місцевого самоврядування в базовий звітний період;

ID_{n-1} – індекс довіри громадян до посадових осіб органів місцевого самоврядування в попередній звітний період.

2. Частка посад органів місцевого самоврядування, посадові інструкції для яких затверджені з урахуванням профілів професійної компетентності посад

2.1. Базове значення за даним показником буде сформовано на підставі інформації Управління державної служби Голодержслужби України в Донецькій області за підсумками 2012 року.

2.2. Значення за даним показником повинно складати щорічно 20 відсотків та за результатами 2015 року складати 100 відсотків.

Одиниця виміру – відсотки.

Розрахунок показника: показник визначається Управлінням державної служби Голодержслужби України в Донецькій області шляхом аналізу посад і посадових інструкцій посадових осіб місцевого самоврядування Донецької області.

2.3. Показник розраховується за формулою:

$$\text{ЧМС} = \text{ЗП} \times 100 / \text{МС},$$

де:

ЧМС – частка посад органу місцевого самоврядування, посадові інструкції для яких затверджені відповідно до встановлених вимог профілів професійної компетентності посад;

ЗП – кількість затверджених посадових інструкцій;

МС – кількість посад органів місцевого самоврядування.

3. Частка посад органів місцевого самоврядування, посадові інструкції на які містять показники результативності

3.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі інформації Управління державної служби Голодержслужби України в Донецькій за підсумками 2010 року.

3.2. Значення за даним показником повинно збільшуватися щорічно на 25 відсотків по відношенню до попереднього періоду та за результатами 2015 року складати 100 відсотків.

Одиниця виміру – відсотки.

Розрахунок показника: показник визначається Управлінням державної служби Голодержслужби України в Донецькій шляхом аналізу посадових інструкцій посадових осіб органів місцевого самоврядування Донецької області.

3.3. Показник розраховується за формулою:

$$\text{МСр} = \text{МІр} \times 100 / \text{МІ},$$

де:

МСр – доля посадових осіб місцевого самоврядування, посадові інструкції яких містять показники результативності;

МІ – кількість затверджених посадових інструкцій;

МІр – кількість затверджених посадових інструкцій, які містять показники результативності.

4. Частка вакантних посад в органах місцевого самоврядування, що заміщуються на конкурсній основі з числа осіб кадрового резерву

4.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі інформації Головного управління статистики в Донецькій за підсумками 2010 року і дорівнює 5 відсоткам.

4.2. Плановане значення за даним показником визначається експертним методом і повинно збільшуватися щороку: у 2012 році – на 5 відсотків, в 2013 році – на 4 відсотки, в 2014 році – на 3 відсотки, та за результатами 2015 року загальне зростання повинне скласти 100 відсотків по відношенню до 2012 року.

Одиниця виміру – відсотки.

Розрахунок показника: показник визначається Управлінням державної служби Голодержслужби України в Донецькій області.

4.3. Показник розраховується за формулою:

$$ДВМр = ВМр \times 100 / ВМ,$$

де:

ДВМр – доля вакантних посад органів місцевого самоврядування, заміщених на основі конкурсу з осіб з кадрового резерву;

ВМ – кількість вакантних посад;

ВМр – кількість вакантних посад органів місцевого самоврядування, що заміщалися на основі конкурсу з осіб кадрового резерву.

5. Частка фахівців віком до 34 років, що мають стаж служби більше 3-х років

5.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі інформації Головного управління статистики в Донецькій області за підсумками 2010 року і дорівнює 18 відсотків.

5.2. Плановане значення за даним показником визначається експертним методом і повинно збільшуватися щорік: у 2012 році – на 3 відсотки, в 2013 році – на 3 відсотки, в 2014 році – на 4 відсотки та за результатами 2015 року загальне зростання повинне скласти 100 відсотків по відношенню до 2010 року.

Одиниця виміру – відсотки.

Розрахунок показника: показник визначається Управлінням державної служби Голодержслужби України в Донецькій області.

5.3. Показник розраховується за формулою:

$$МС_{34} = КС_3 \times 100 / КС_{34},$$

де:

МС₃₄ – доля фахівців віком до 34 років, що мають стаж служби в органах місцевого самоврядування більше 3-х років;

КС₃₄ – кількість фахівців віком до 34 років;

КС₃ – кількість фахівців віком до 34 років, що мають стаж служби в органах місцевого самоврядування більше 3-х років.

6. Кількість реалізованих інноваційних освітніх програм у сфері державного управління та місцевого самоврядування

6.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі інформації Донецького обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій (далі – Центр) за підсумками 2010 року.

6.2. Значення за даним показником за результатами 2015 року повинно мати загальне зростання 25 відсотків.

Одиниця виміру – програма.

Розрахунок показника: показник визначається Управління державної служби Голодержслужби України в Донецькій області.

6.3. Плановане значення показника для кожного звітного періоду здійснюється експертним методом і повинно складати в 2012 році – 5 програм, в 2013 році – 5 програм, в 2014 році – 6 програм, в 2015 році – 6 програм.

7. Кількість посадових осіб органів місцевого самоврядування, що взяли участь в навчальних заходах і стажуванні в органі місцевого самоврядування

7.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі інформації Управління державної служби Голодержслужби України в Донецькій області за підсумками 2010 року.

7.2. Плановане значення за даним показником визначається експертним методом і повинно збільшуватися щороку: у 2012 році – на 1000 осіб, в 2013 році – на 500 осіб, в 2014 році – на 500 осіб, та за результатами 2015 року загальне зростання повинне складати 100 відсотків по відношенню до 2010 року.

Одиниця виміру – особи.

Розрахунок показника: показник визначається Управлінням державної служби Голодержслужби України в Донецькій області.

8. Кількість посадових осіб органів місцевого самоврядування, що пройшли навчання відповідно до регіонального замовлення на підвищення кваліфікації і стажування

8.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі інформації Центру за підсумками 2010 року.

8.2. Плановане значення за даним показником визначається експертним методом і повинно збільшуватися щороку: у 2012 році – на 100 осіб, в 2013 році – на 500 осіб, в 2014 році – на 500 осіб, та за результатами 2015 року

загальне зростання повинно складати 75 відсотків по відношенню до 2010 року.

Одиниця виміру – особи.

Розрахунок показника: показник визначається Центром.

9. Кількість посадових осіб органів місцевого самоврядування, що підвищили кваліфікацію за дистанційною формою навчання

9.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі інформації Центру за підсумками 2010 року.

9.2. Плановане значення за даним показником визначається експертним методом і повинно збільшуватися щороку: у 2012 році – на 100 осіб, в 2013 році – на 150 осіб, в 2014 році – на 50 осіб, та за результатами 2015 року загальне зростання повинно складати 300 відсотків по відношенню до 2012 року.

Одиниця виміру – особи.

Розрахунок показника: показник визначається Центром.

10. Кількість посадових осіб органів місцевого самоврядування, що звільнилися до досягнення ними граничного віку перебування на службі

10.1. Базове значення за даним показником сформовано на підставі інформації Головного управління статистики в Донецькій області, за підсумками 2010 року дорівнює 855 осіб.

10.2. Плановане значення за даним показником визначається експертним методом і повинно зменшуватися щороку: у 2012 році – на 60 осіб, в 2013 році – на 60 осіб, в 2014 році – на 70 осіб, та за результатами 2015 року загальне зниження повинне складати 30 відсотків по відношенню до 2010 року.

Одиниця виміру – особи.

Розрахунок показника: показник визначається Управлінням державної служби Голодержслужби України в Донецькій області.